



Complaint Policy

Ë y

ÅÀù ê -) - j * ÅÀù, ' ê Ä
 1\ 22 G 6 - òN«% Cã ô , .ž È, ' %6â 7 ö }7- @ j 7 ö - j Ä
 04ø ã È - - j X - j 04x@ ãL NÈ, ' -M' ã È Ä 0 È 04ø>ñ ãF § 9 A ! j '
 *, 'NÍ F :Aù s Ä
 .žÅÔ - X Ñ Añ ž > Š *, ' ã È È £ 9*6+a- (+O ¶F ý F6,,FÖ# » F ` j o
 1†, > | j Ä
 .žÅÔ - X Ñ Z +OF ý F6,,FÖ# » F ` j o1†, 'Añ ž > Š *, ' ã È Ä

A . Ff È f æ Ý ò > ™ €, ' - Q & È ™ € \$ 9 7- Ç - J @ Ī È pQ]" J È) « 8
 È ! >) à * j & ø, / n J > | j Ä f A 6 ™ € 5ž ¾ A ã 1† ¼ > | Ø, '] ó & È A j
 p 9 - +O ¼ æ Ý È \$ -, ' fP ¼ Ä A • Ff A , ' - j 7- , = r È æ Ý ¼ - +O J) A
 , B.0; Å %0 Ô ÑN©- ¼ ! fP ¼ 9+ÁL È 9 & +J8# _ ò Ä

(© œ0û - Q!REp>~Eî £# È 6 ! Œ j - • ĀL@ > A , ' ? . ¼ ò > 15 iF FP/ç p
 9 - +O, ' j J Ä A !REpF È) B È ! < K p 9 @ ð ê È 5 PPS %6â Œ65 ¼ ! Œ
 ê ^ È X A F > | F È) B & È 6 A0û A , ' h ó ' ! ? ò — 5 :Gý Ā £3+ ĀB Ī ¼ !"
 - \$ Ā • Œ ú) / ý ÿ £1y ¼ / n J ! " y, ' Š È ^ B * Ä

f - +O F æ Ý 9+Á < • & È A UC á > - \$ Ō ò > B L NÈ, ' %6â Œ65 F G L F > | - \$ Ō) B Ä
 F 9Aè J ! - j Œ ê ^ • È ^ Û È 5 - - "(© È - Q F G L , ' 1Ñ * 6 ê ^ Ä - j
 F A î 9 - j ¼ æ Ý 6,,5 ^ ^ Û æ Ý 9ç Ÿ Ā > - j Œ ê ^ 6,,3+ ! ^ Û @ ãL NÈ Ä

A F j PPS - +O Ā æ Ý ¼ p 9 u • X PPS j / n j μ, ' ê È ¶ Z ÅÀù # q0; Ä - j Å
 Àù, ' p 9 4 é G - Ä ` :Gý ¼ : U, ') μ È - j 6 j * ÅÀù, ' ê È _ 1 È i B E ÷ 0;
 _ !REp, ' Ā A i L, ' Ā F ? >, ' È ! ý P A) / ý ÿ £1y ¼ / n J ! " y, ' Š È ^ B * Ä - j 6
 m @ ã ÅÀù ! F ¥ , # » Ä

;)AY; ¼ ð Ō Ō z
 A. ÅÀù0; ç, ' ¼ ð B \$ > È 5 p 9 > ~ ! È Ä X ! " 4 _____, ' - j > | o Ī œ Ō ¼
 - j 5 • 1 kN ¥ : È Ä



Board Policy

4.50.030-P

Complaint Policy



Complaint Policy

A. : j 1Aà ö 0F ÈAñ ê ¼ . & 7- \$ é C9ç Ç,´ õ à ;B3 ÅAù È
õN« X ;&L€ μ * ÅAù Ö

1. X>Û 7 x,´F # >| j FMŽ# » & +O > T α μ È F ÅAù
ê)à>Û 7 x,´F # >| j FF # » & > T α μ Ä) ¾ WCX 15 ,´
» & È &L€ p 0F » & +O { CŞAÑ1Ç; F



Board Policy

4.50.030-P

Complaint Policy

2. X i y, ' -+O" J Ã Vë F ! é ?/ë 0
-j >, ' 0 x µ È E³ Š65 j ö

B.) ¾ 9 £Gý W -+O ¹ ~L NÈ, ' ÅAù È 5 ^ = f > | j Ã
W < € µ F > | j F !) -+OFP @ T ã, ' 7 x6 < EC§, ' ÅAù È - j
&K ~ *! " ? ÅAù, ' &L € Ä

C.



Board Policy

4.50.030-P

Complaint Policy



Complaint Policy

+a ¾ % X1\ 1 ! :Aù] Š * 04ø ã Ê È !” % @ ^ X f
` " Ô1\ 22 G L !” ? ÁAù, ‘FJ. > È = Ä u ? a ÁAù kNÈ
C§ F5 5 > ÁAù ê6,,3+ È • = Ä) 0ûB3 ÁAù], ‘ 7 x Ä –
j œ ê ^ 6 Ê OFJ. % ^ 9 £ Ô, ‘ à1\ 22 G L !” ?
ÁAù Ä

j ¶ B E ÷ 0; m 7- œ £ ¼ F ? > È – j 6 A ÁAù ê È \Añ J, ‘5
‘ ¼ ’ ? , ‘ –M’ ² F È X \Añ J } 24 ? & ÔNÍ F € É, ‘7- È È
ú JAP _ V) œ G ¼ / F Â f 0 n F £ L Ä ÁAù ê X \ Á
Aù & ÈAñÁý Ä % Ä X \Añ J > 3 04ø ã Ê È £ – j, ‘1\ 1
! • ã Ê _ Ö

1. .žAÔ v = ½G÷ + ... Ú í x
2. Z ~G FG 6.žAÔ È ; 7/j k- G÷ / ! •
PÔ F ! > | Ø é x Ä

X ± Ç ÁAù ê, ‘ < ? > È ^ J ² œ ÁAù È - \$ ` Z O F » & Ä
– j 6 m 0 7 8 * 6 Ú È ¹ Â 0!Q(© [JAP È X ÁAù ê é ï, ‘ & L\$ ÑAP1\ 22
6G !” ? ÁAù, ‘ :Aù Ä ² ì4ÿE÷ J!Q MB È | D8 * :Aù •8# A "4ÿ
E ÷ ë ¶ 90 Y È ý # •B3 > ÁAù ê, ‘ JM’ & L\$ È ^ J 0 J ÑAP
Ô, ‘ –M’ € É, ‘ :Aù È | 6FJ. ÁAù ê Ä.



Board Policy

4.50.030-P

Complaint Policy



Complaint Policy

9.)à + ¼ } + ^ = Ç i ž \ o1† a !L÷ “ !n Ā ‘ & F(æ
1 * ĀÀù Ā

10. ĀÀù ê x } " * ĀB3 ¼ Ā, ‘ ĀÀù È ú "+X
m :Àù F :Àù &L\$ " z% , ‘ ĀÀù È ² ì ĀÀù#¹ ú "@ ã, ‘
(© Ê » & FL NÈ È I =7-Gý à Ô Ā

D.) — F %06â ^ J @ ^, ‘ ĀÀù

+ ... £ ¾ — #¹ ü Z ê = f>|j, ‘ ĀÀù Ā v = 5 — Œ j – jOÆ] —
>| È 7-CO 9 04øCS +, ‘ – j>|j Ā Ā+a %06â ^ J- -“ Ā

